

Регламент проведения телемедицинских консультаций в ООО РЦ «Радуга»

Телемедицинские технологии применяются при организации и оказании медицинской помощи при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами и (или) их законными представителями на основании Статьи 36.2 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724, 2017, N 31, ст. 4791) в целях:

- а) профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента;
- б) принятия решения о необходимости проведения очного приема врача (осмотра, консультации).

Участниками онлайн консультаций являются:

- а) пациент и (или) его законный представитель;
- б) врачи ООО РЦ «Радуга».

Порядок оформления онлайн-консультации:

1. Согласовать время проведения онлайн консультации по тел.711-426

Онлайн-консультации врачей осуществляются в рабочее время, согласно расписанию врача. Продолжительность онлайн-консультаций в среднем 30 минут.

Связь с врачом осуществляется на платформе ZOOM. Предварительно пациенту (законному представителю) необходимо скачать программу Zoom конференции. Предварительно до консультации Вам будет направлена ссылка для входа в Конференцию (консультацию). Внимание! Пациент и/или законный представитель обязаны быть на связи в выбранные дату и время онлайн-консультации и ждать звонка специалиста Центра.

2. Пациенту и/или его законному представителю необходимо оформить:

1. Согласие пациента или законного представителя на обработку персональных данных.
2. Информированное добровольное согласие на проведение телемедицинской консультации.
3. Формы согласий размещены на сайте www.radugaykt.ru в разделе «Пациентам».
4. В случае обращения по Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (программе ОМС) предоставить Оператору паспортные данные пациента/законного представителя пациента, страхового полиса, СНИЛС пациента.

5. При платной онлайн консультации отправить форму заполненного Договора оказания услуг (форма на сайте в разделе «Пациентам») на адрес электронной почты raduga_ykt@mail.ru, произвести оплату консультации онлайн, QR-коду, размещенному на сайте, предварительно проверив все данные. Оплата онлайн-консультаций осуществляется с использованием Банковских карт платежных систем МИР, VISA или непосредственно в РЦ «Радуга» согласно действующему прейскуранту.

*Обращаем Ваше внимание, что запись на онлайн-консультацию считается действительной только после совершения оплаты.

6. При наличии, предварительно за 2-3 дня до консультации пациент или законный представитель направляет на адрес электронной почты raduga_ykt@mail.ru сканы результатов обследований, выписок из других медицинских учреждений.

3. Результат консультации:

1. Результатом консультации является медицинское заключение или при условии предварительного установления диагноза на очном приеме (осмотре, консультации) по данному обращению, - соответствующая запись о корректировке ранее назначенного лечения в медицинской документации пациента лечащим врачом, назначение необходимых дополнительных обследований, выдача справки (медицинского заключения) в форме электронного документа.

2. В случае обращения пациента без предварительного установления диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации) медицинское заключение содержит рекомендации пациенту или его законному представителю о необходимости проведения предварительных обследований в случае принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

3. Медицинское заключение по результатам проведенной консультации высылается на электронную почту пациента или законного представителя, в течение 24 часов после консультации в рабочее время.